























in den Unternehmen der Marktforschungsbranche

























Ausgangslage Definition - Informationssicherheit







- Informationssicherheit ist der Präventivschutz für Persönlichkeits- und Unternehmens-Informationen und ist auf kritische Geschäftsprozesse fokussiert. Ein solcher Schutz bezieht sich gleichermaßen auf Personen, Unternehmen, Systeme und Prozesse.
- Ziele der Informationssicherheit sind, den Verlust, den unberechtigten Zugriff und die Verfälschung von Daten zu verhindern.
- Die Basis für die Informationssicherheit kann durch konzeptionelle, organisatorische und operative Maßnahmen erreicht werden.







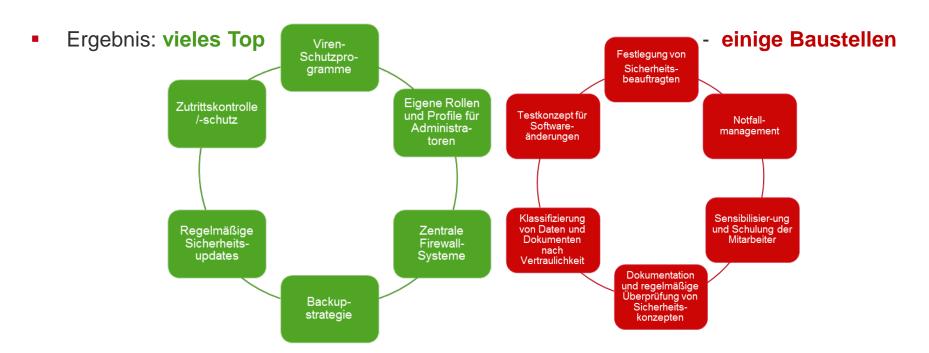
Ausgangslage







 2014 haben der ADM, TeleTrust und die DGOF eine Mitgliederbefragung zum Status Quo der Umsetzung von Maßnahmen zur Informationssicherheit und dem Datenschutz durchgeführt.



Was hat sich seither geändert – wie relevant ist das Thema heute für die Branche und die Wirtschaft?

















Ebay ruft alle Nutzer zur Passwort-Änderung auf

Sicherheitsleck bei Ebay: Rund 145 Millionen Kunden sind nach einer Cyberattacke aufgerufen, ihre Passwörter zu ändern. Der Angriff schadet der Reputation und dem Börsenwert des Online-Auktionshauses.





Ebay ruft seine Nutzer nach einem Hackerangriff dazu auf, ihre Passwörter zu ändern. Bei der Attacke zwischen Ende Februar und Anfang März sei eine Datenbank mit verschlüsselten Passwörtern und anderen Daten angezapft worden, erklärte der Online-Handelsspezialist.

Es sei jedoch kein Anstieg betrügerischer Foto: REUTERS Aktivitäten auf Ebay erkennbar. Es gebe

moralischen Ansprüchen, denen sie selbst nicht gentigen. VONEIKE KÜHL

19. August 2015 17:52 Uhr 42 Kommentare | 🗁



Rund 37 Millionen Nutzer soll Ashley Madison zählen. | @ Chris Wattie/Reuters

Die Zeit sei abgelaufen, schrieben die unbekannten Hacker, die sich selbst Impact Team nennen. Vor einem Monat hatten sie die Nutzerdaten des englischsprachigen Seitensprungsportals Ashley Madison entwendet und vom kanadischen Betreiber gefordert, dass das Portal dichtgemacht wird. Nun sind die Fast ein Jahr nachdem ihre Daten bei einem großen Hackerangriff gestohlen wurden, sollen die Mitarbeiter von **Sony Pictures** Entschädigungen bekommen. Die US-Produktionsfirma will ihnen 8Millionen Dollar zahlen.



Hacker haben einem Zeitungsbericht zufolge das angeblich sichere Online-Banking per SMS-Tan ausgehebelt: Die Täter buchten bei Telekom-Kunden Zehntausende Euro ab, der Schaden wird auf mehr als eine Million Euro geschätzt.









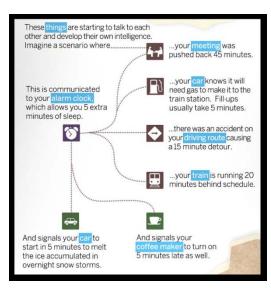
Relevanz











- Es gibt Schätzungen, die davon ausgehen, dass 2020 ca. 25 Milliarden vernetzte Geräte in Betrieb sein werden.
- Datensicherheit ist heute schon zu einem zentralen Aspekt in der IoT-Debatte geworden weil…
 - ✓ Sich durch die hohe Anzahl Geräte und das Zusammenspiel mit unterschiedlichen Systemen das Risiko von Einfallstoren potenziert
 - ✓ Gleichzeitig das Vertrauen in digitale Technologien durch Schlagzeilen von Datenpannen namhafte Konzerne gelitten hat Stichwort Datensicherheit
 - ✓ Enthüllungen der Überwachungspraktiken von Regierungen und Unternehmen das Vertrauen in den Datenschutz negativ beeinflusst









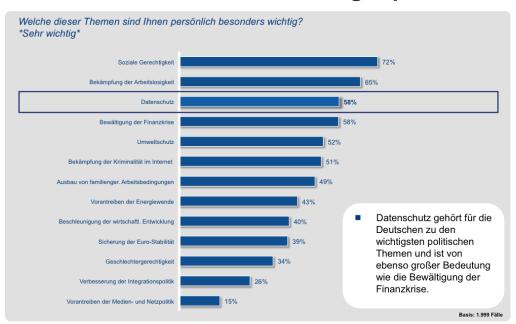
Relevanz







Zentrales Ergebnis einer Umfrage, die das Deutsche Institut für Vertrauen und Sicherheit im Internet (DIVSI) 2013 in Auftrag gab: für 58% ist der Datenschutz ein besonders wichtiges politisches Thema.





Und im April 2015 geben 82 % der Befragten im Rahmen einer aktuellen Umfrage der Verbraucherzentrale Bundesverbands an, sie haben etwas oder sogar große Bedenken, dass Gesundheitsdaten von Unberechtigten gelesen werden können.









Relevanz







Auch die jungen, mobilen Nutzer zeigen und formulieren ihr Datenschutzbedenken deutlich.







TNS Infratest



Detailbetrachtung: "Aufgrund von Datenschutz-Bedenken werde ich in Zukunft weniger Funktionen meines Smartphones nutzen"

Mehr als jeder Zweite der 14-29-Jährigen Smartphone Nutzer will aus Datenschutz-Bedenken in Zukunft weniger Funktionen seines Handys nutzen. Bei den 50-59-Jährigen stimmen dem 40 Prozent zu.

> Zwischen den Geschlechtern zeigen sich keine Unterschiede in der Einstellung.

Personen mit einem hohen Haushalts-Nettoeinkommen (über 2.500 Euro) weisen die geringste Zustimmung auf.









Relevanz - Fazit







- > In Zeiten von BIG DATA und IOT nimmt die Relevanz von
 - Datensicherheit
 - Datenschutz
 - Vertrauensbildenden Maßnahmen und Transparenz zu







Ausgangslage



 Es gibt also gute Gründe, dass sich die Branche der Markt- und Sozialforschung und ihre Verbände weiter um das Thema Informationssicherheit kümmern.

Die Befragten müssen sich auf den bestmöglichen Schutz ihrer Daten verlassen können.

Der Umgang mit dem Thema Informationssicherheit hat nachhaltigen Einfluss auf der Reputation der Branche und der einzelnen Unternehmen. Das Vertrauen von Politik und Gesetzgebung in die Selbstregulierung und Gewährleistung der Informationssicherheit ist ein wichtiger Pfeiler des Status der Markt-und Sozialforschung, Daten erheben, verarbeiten und speichern zu dürfen.

Das Vertrauen der Bevölkerung ist unabdingbare Voraussetzung für unsere Forschung und Geschäftsgrundlage für eine repräsentative Datenbasis.

Unternehmensrisiko minimieren







Studiensteckbrief







Status quo Erhebung zum Thema Informationssicherheit

- WER?
 - Die gemeinsame Arbeitsgruppe "IT-Sicherheit in der Marktforschung" von TeleTrusT -Bundesverband IT-Sicherheit e.V., ADM Arbeitskreis Deutscher Markt- und Sozialforschungsinstitute e.V. und DGOF Deutsche Gesellschaft für Onlineforschung
- WAS?
 - Online-Befragung der Mitgliedsinstitute des ADM und DGOF zur Informationssicherheit in der Marktforschung
- WANN?
 - Juni/Juli 2015







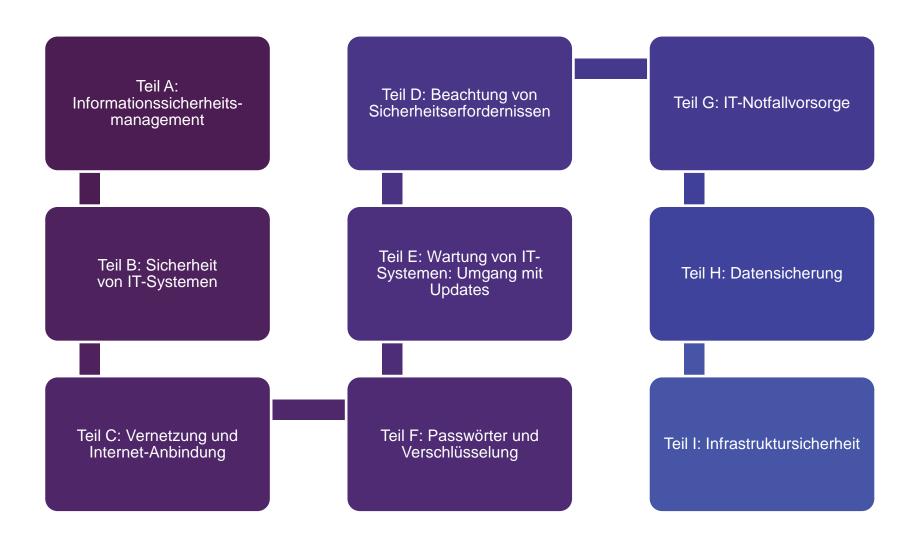


Fragebogenstruktur































































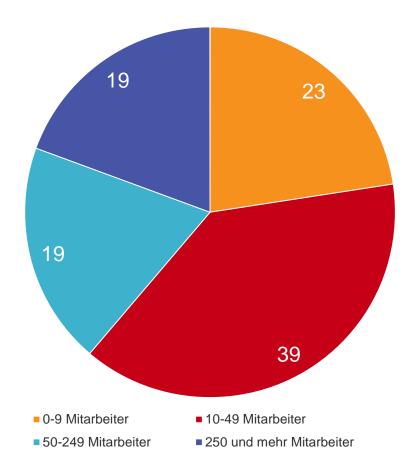


Mitarbeiterzahl









Wie viele Mitarbeiter hat Ihr Unternehmen/Institut in Deutschland? - Angaben in %







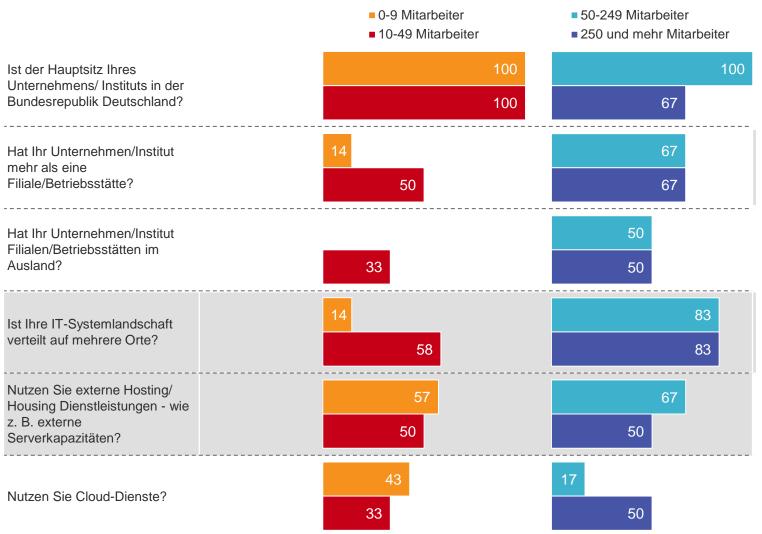


Unternehmens- / IT-Standorte









Angaben in %





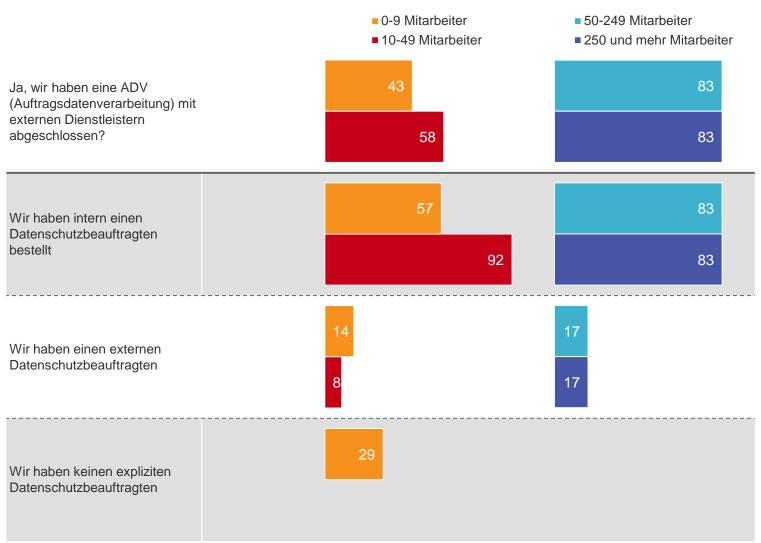


Informationssicherheitsmanagement (1)









Haben Sie mit Ihren externen Dienstleistern eine ADV (Auftragsdatenverarbeitung) abgeschlossen? Geben Sie uns bitte Auskunft über Ihren Datenschutzbeauftragten – Angaben in %





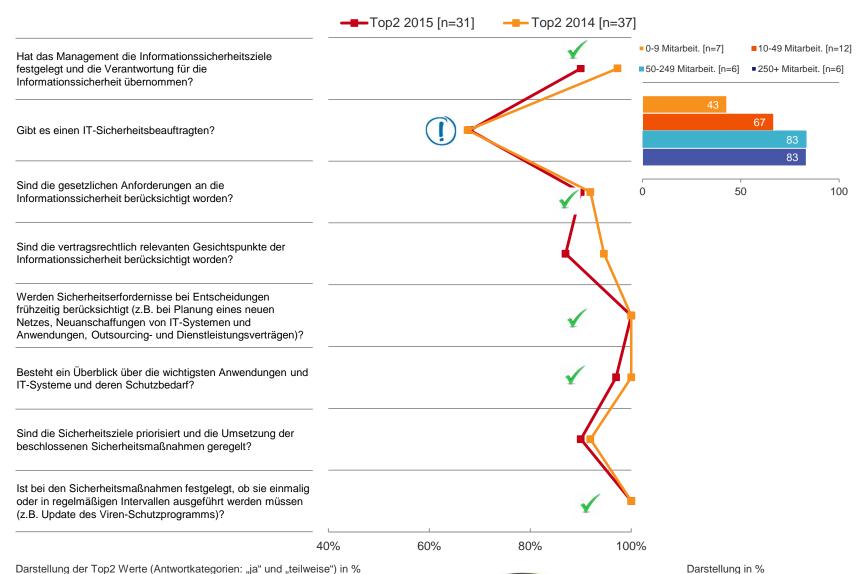


Informationssicherheitsmanagement(2)









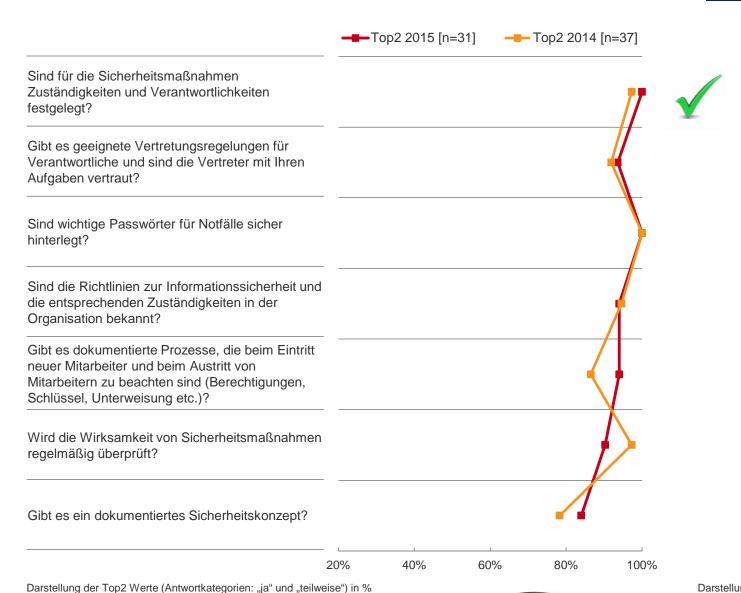


Informationssicherheitsmanagement(3)















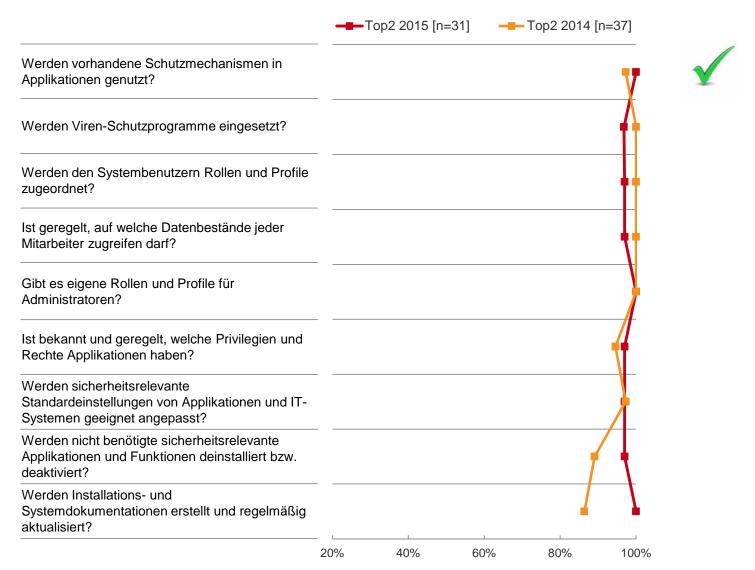
Sicherheit von IT-Systemen















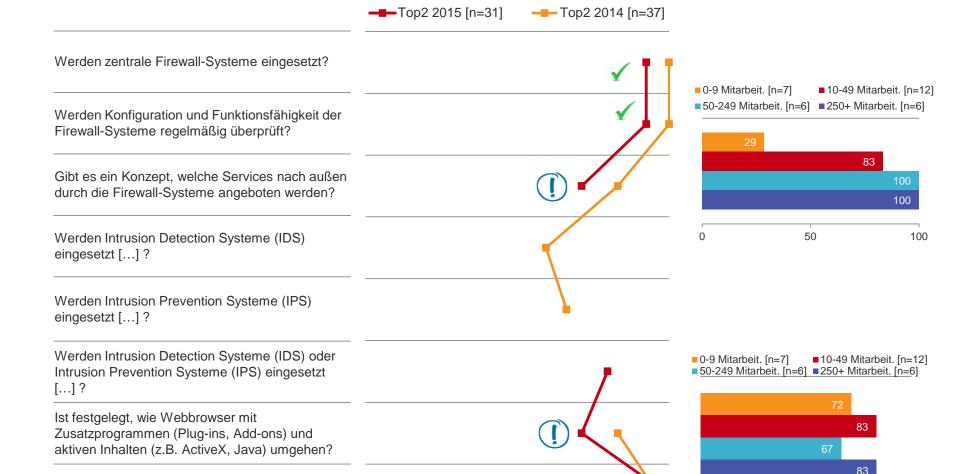


Vernetzung und Internetanbindung









Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: "ja" und "teilweise") in %

20%

40%

Sind die Mitarbeiter im Hinblick auf die Risiken

des Internets ausreichend geschult?



80%

60%



100%



50

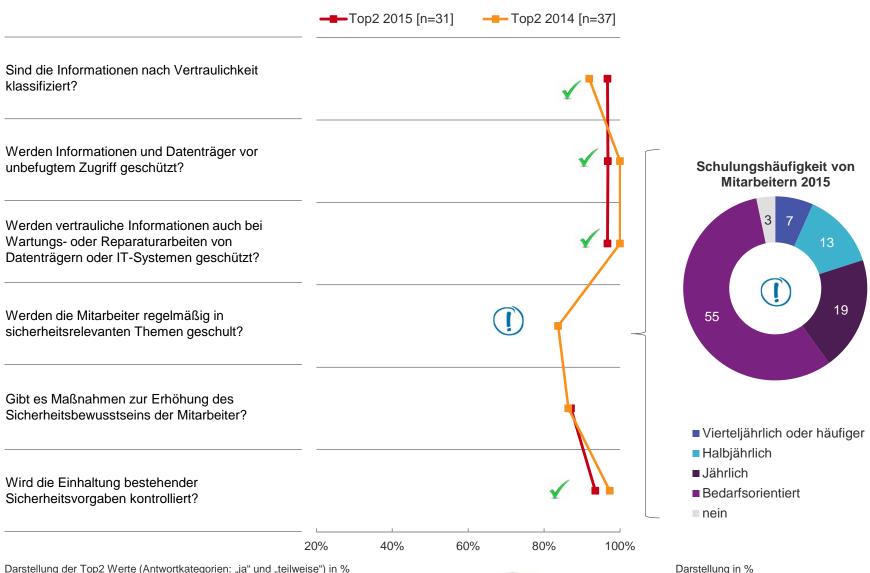
100

Beachtung von Sicherheitserfordernissen (1)













Wartung von IT-Systemen







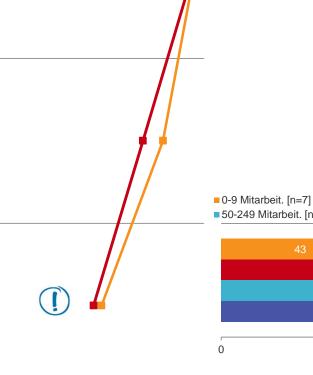


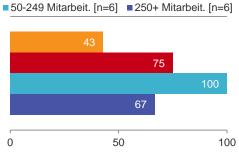
Top2 2014 [n=37]

Werden Sicherheits-Updates zeitnah eingespielt?

Gibt es Verantwortliche, die sich regelmäßig über Sicherheitseigenschaften der verwendeten Software und relevanter Sicherheits-Updates informieren?

Gibt es Testkonzepte für Softwareänderungen?





■ 10-49 Mitarbeit. [n=12]

Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: "ja" und "teilweise") in %

20%

40%



80%

60%



100%

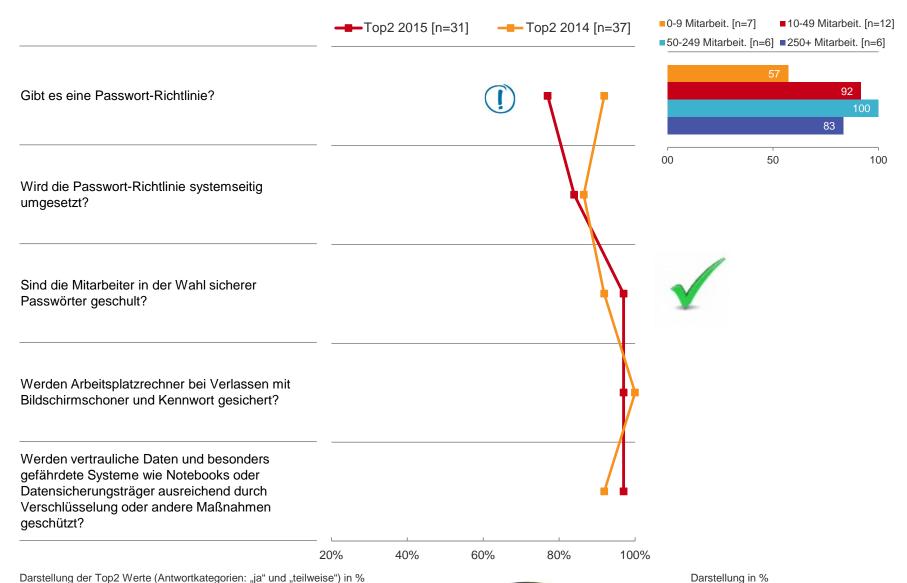


Passwörter und Verschlüsselung











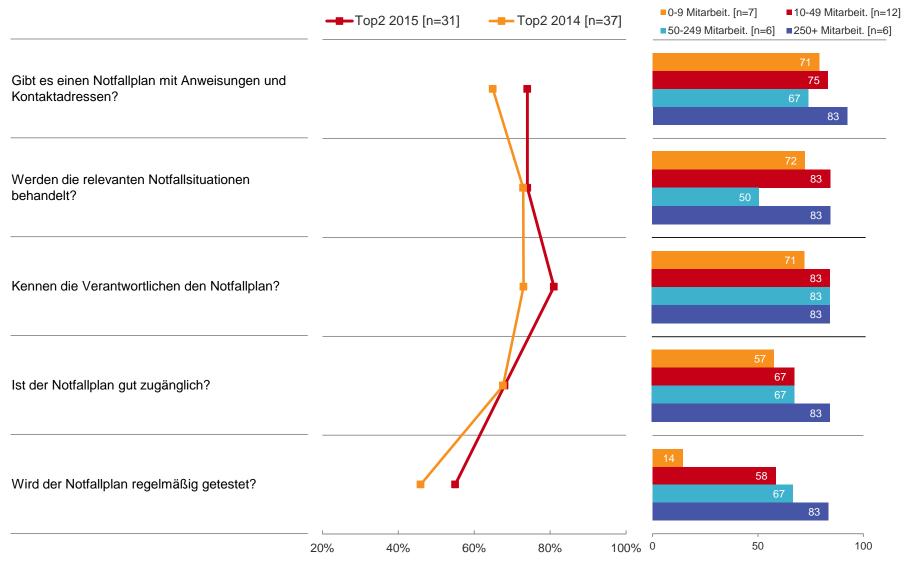


IT-Notfallvorsorge



















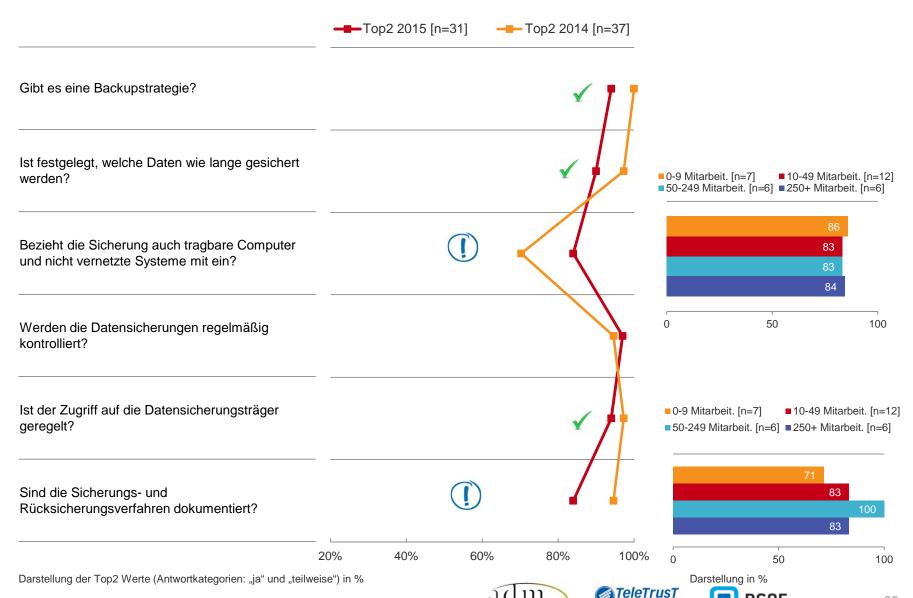
Datensicherung







25



Infrastruktursicherheit









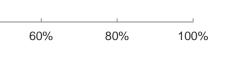
Besteht ein angemessener Schutz der IT-Systeme gegen Feuer, Überhitzung, Wasserschäden, Überspannung oder Stromausfall?

Ist der Zutritt zu wichtigen IT-Systemen und Räumen geregelt?

Werden Besucher, Handwerker, Servicekräfte etc. begleitet bzw. beaufsichtigt?

Besteht ein ausreichender Schutz vor Einbruch, Diebstahl und Sabotage?

Ist der Bestand an Hard- und Software in einer Inventarliste erfasst?





Darstellung der Top2 Werte (Antwortkategorien: "ja" und "teilweise") in %

20%

40%





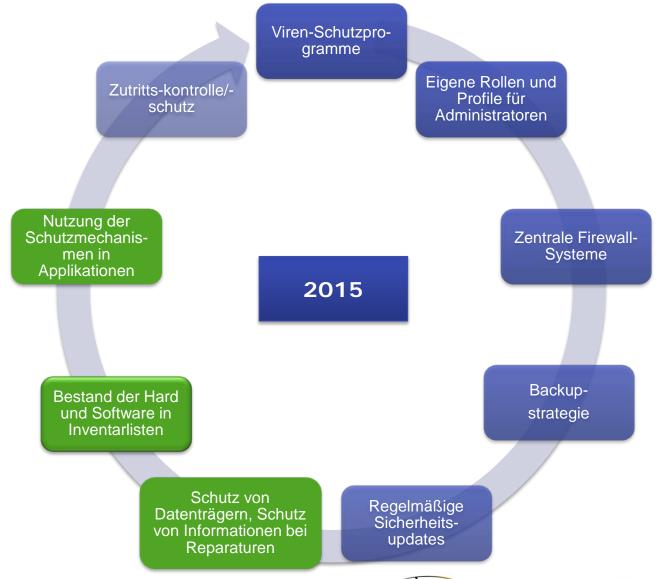


Zusammenfassung: die TOP 's im Vergleich









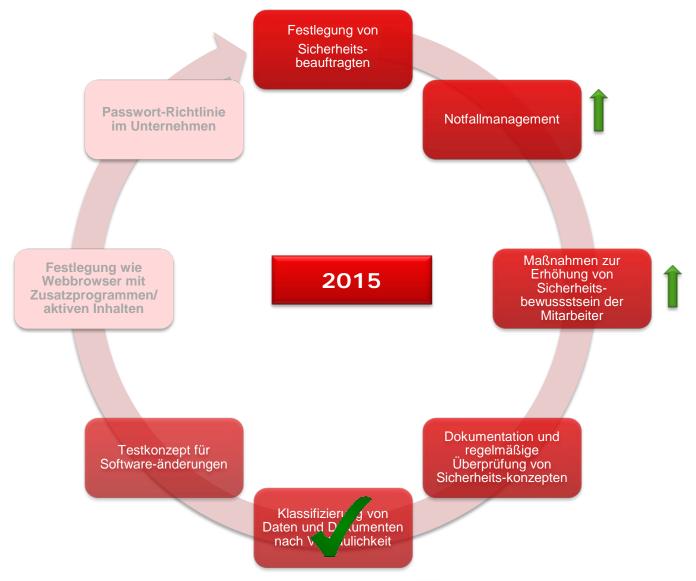


Zusammenfassung: Baustellen im Vergleich

































Fazit und Handlungsempfehlungen





























Tipps – wo ansetzen?







Informationssicherheit ist das Ergebnis eines Systems von Strategien und Verfahren zur Identifizierung, Kontrolle und zum Schutz von Informationen und Geräten, die im Zusammenhang mit ihrer Speicherung, Übermittlung und Verarbeitung genutzt werden.

Infrastrukturelle Maßnahmen Feuerlöscher, Klimatisierung der Räume, Blitzschutz,

Notfallvorsorge Notfallhandbuch, Alarmierungsplan, Datensicherungsplan, Ersatzsysteme, Organisatorische Maßnahmen

Festlegen von
Verantwortlichkeiten,
Zugangsu.Zugriffsrechte,
Sicherheitskonzept,
Kontrollen

Sicherheitfaktor

Mensch

Einarbeitung,
Schulung, Positives
Bewusstsein für
Bewusstsein schaffen

Technische
Maßnahmen
Passwortschutz,
Bildschirmsperre,
Firewalls, Virenschutz,
Verschlüsselung, ...

Gesetze und Normen BDSG (§9) ISO/IEC 27001/2







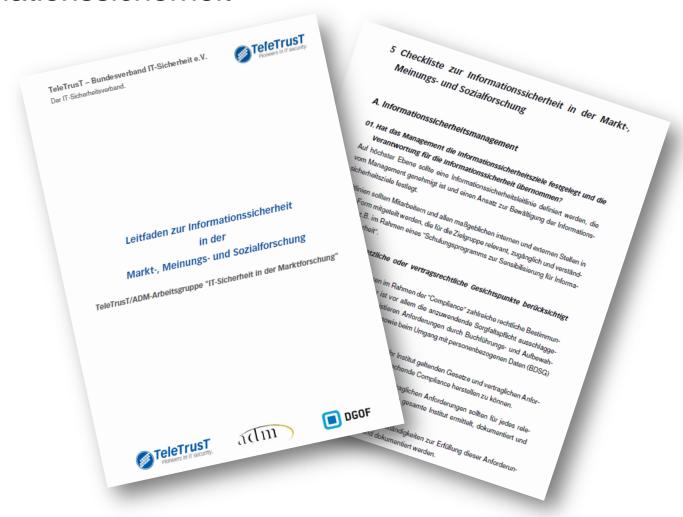
Die Checkliste -







Ihre praktische Hilfe rund um das Thema Informationssicherheit









Fazit







- Die Studie zeigt, die Branche hat viel bereits getan und ist sich der Relevanz des Themas bewusst. Einiges hat sich bereits nach einem Jahr verbessert – sicher nicht zuletzt durch Big Data und IOT.
- Sich verändernde Geschäftsmodelle und die Zunahme einer komplexen Digitalisierung erhöht auch die Relevanz des Themas.
- Daher braucht es auf Unternehmensebene weiterhin :
 - Einen **ganzheitliche**r Ansatz
 - Eine methodische Vorgehensweise
 - Eine sinnvolle Koordination
 - > Ein Konzept zur kontinuierliche Verbesserung
 - Und ein verantwortliches Managementsystem für Informationssicherheit
 - Die Mitarbeit jedes Einzelnen
 - Ein positives Image der Informationssicherheit als Teil der Wertschöpfungskette in der Markt- und Sozialforschung







Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



